

Call Agent (m/w/d) Inbound

(224542)

📍 Standort: Flensburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Call Agent (m/w/d) Inbound

Für unseren Kunden in Flensburg suchen wir Dich als Call Agent (m/w/d) Inbound.

Das erwartet Dich

- **4-wöchige Vollzeitschulung** (Montag bis Freitag, 8:00–16:30 Uhr) zur optimalen Vorbereitung auf Deine Tätigkeit
- **2 Monate über Zeitarbeit** bei RASANT
- **Anschließend feste Übernahme durch den Kunden**
- **Flexible Arbeitszeitgestaltung**: 20 bis 40 Stunden pro Woche und planbare Schichten

RASANT - eine gute Wahl seit über 30 Jahren. Wir bieten Dir einen stabilen und sicheren Arbeitsplatz!

Bewirb Dich jetzt!

Ruf uns einfach an unter **0461 807200**
oder komm direkt ins Büro (Mo–Fr von 08:00–16:00 Uhr).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung von Bestandskunden im Bereich **DSL und Mobilfunk**
- Aktive **Kundenrückgewinnung** bei Kündigungsabsicht oder Vertragsende
- **Beratung** zu passenden Tarifoptionen und Zusatzleistungen
- **Dokumentation** der Gespräche im CRM-System

Dein Profil:

- Erste Erfahrung im **Call Center** oder in der **Kundenbetreuung** von Vorteil
- **Kommunikationsstärke** und Freude am Telefonieren
- **Motivation** und Überzeugungskraft
- Sicherer Umgang mit **PC und gängigen Softwareanwendungen**
- **Deutschkenntnisse auf Niveau C2**

Deine Vorteile:

- Ein Arbeitsvertrag, der zu Dir passt!
- Bezahlung nach Tarifvertrag (GVP)

- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- **Übernahme durch den Kunden nach 2 Monaten**
- Stabiler und sicherer Arbeitsplatz
- Attraktives Prämiensystem, Weiterbildung – wir unterstützen Dich dabei!

RASANT Personal-Leasing GmbH
Große Straße 24
24937 Flensburg
Telefon: [0461 / 807 20-0](tel:0461807200)

Abteilung(en): Dienstleistung u. Service

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** ab 14,53 €/Std.

[Impressum](#)